

# Politique de confidentialité – GL Protection

Dernière mise à jour : 24/03/2025

GL Protection accorde une grande importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité vous informe sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données, ainsi que sur les droits dont vous disposez conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation française.

## 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

GL PROTECTION

66 ROUTE DE GRENOBLE 38300 BOURGOIN JALLIEU

SARL

LALECHERE GUY

Email : [contact@glprotection.fr](mailto:contact@glprotection.fr)

Téléphone : 04 69 31 13 08

## 2. Données collectées

Nous collectons et traitons les types de données suivants :

- Données d'identité : prénom, nom
- Données de contact : email, téléphone, adresse postale
- Données commerciales : historique d'achats, devis
- Données de navigation : adresse IP, temps de visite, pages consultées

Ces données sont collectées lorsque vous :

- Effectuez une demande de devis ou une commande
- Vous inscrivez à notre newsletter
- Naviguez sur notre site internet
- Interagissez avec nos communications

### **3. Finalité du traitement**

Vos données sont collectées et utilisées dans les buts suivants :

- Gestion de la relation client : traitement des commandes, suivi des devis, service après-vente
- Envoi de communications commerciales : newsletters, offres personnalisées, promotions
- Amélioration de l'expérience utilisateur : analyse de navigation, optimisation du site
- Respect des obligations légales : facturation, comptabilité, gestion des litiges

### **4. Base légale du traitement**

Le traitement de vos données repose sur :

- Votre consentement pour l'envoi de newsletters
- L'exécution d'un contrat pour le traitement des commandes
- L'intérêt légitime pour l'amélioration de nos services
- L'obligation légale pour la facturation et la comptabilité

### **5. Partage des données**

Vos données sont partagées uniquement avec :

- Brevo : gestion des envois d'e-mails (newsletters, offres commerciales)

- Hébergeur du site : gestion et sécurité du site internet
- Prestataires techniques : maintenance du site et solutions de paiement

Ces prestataires sont soumis à des obligations strictes de confidentialité et de sécurité des données, conformément au RGPD.

## **6. Durée de conservation des données**

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées :

- Données commerciales : 3 ans après le dernier contact
- Données liées à la relation client : 5 ans après la fin de la relation contractuelle
- Données de navigation : 13 mois
- Données liées aux obligations légales : 10 ans

Au-delà de ces durées, vos données sont supprimées ou anonymisées.

## **7. Sécurité des données**

GL Protection met en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou divulgation :

- Hébergement sécurisé avec protocole HTTPS
- Chiffrement des données sensibles
- Accès limité aux collaborateurs autorisés uniquement
- Sauvegardes régulières des données

## **8. Vos droits**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : consulter vos données personnelles
- Droit de rectification : corriger des informations inexactes
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données
- Droit à la limitation : suspendre temporairement le traitement de vos données
- Droit à la portabilité : récupérer vos données dans un format lisible
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing
- Droit de retrait du consentement : retirer votre consentement à tout moment

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant par email à [contact@glprotection.com] ou par courrier à [adresse complète].

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) à l'adresse suivante : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## **9. Désinscription à la newsletter**

Si vous souhaitez ne plus recevoir nos communications commerciales, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque email ou en nous contactant directement.

## **10. Cookies**

Notre site utilise des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site
- Améliorer l'expérience utilisateur
- Réaliser des statistiques d'audience

Vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies à tout moment depuis les paramètres de votre navigateur.

## **11. Modifications de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification substantielle vous sera notifiée par email ou lors de votre prochaine visite sur notre site.

## **12. Contact**

Pour toute question concernant cette politique ou vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

- Email : [contact@glprotection.com](mailto:contact@glprotection.com)
- Téléphone : 0469311308
- Adresse : 66 ROUTE DE GRENOBLE 38300 BOURGOIN JALLIEU

Politique mise à jour le : 24/03/2025